



Antisa Monitor

Sistema de Monitorización y Soporte

Introducción y Concepto

[Este documento detalla de un modo resumido el concepto y funcionamiento del sistema de monitorización, antivirus y backup online en formato SaaS]

05/02/2012

Índice

1. Concepto

Los elementos claves del soporte proactivo. 2

2. Introducción 3

3. Detalle de la solución 4

4. Cómo Funciona ANTISA MONITOR 9

5. Servicios añadidos

5.1. Antivirus Gestionado 10

5.2. Backup Online 12

6. Tarifas

6.1. Antisa Monitor 14











6.2. Backup Online 15

6.3. Antivirus Gestionado 15

1.- Concepto

Los Elementos Clave del Soporte Proactivo.

Por Sólo Unos Céntimos Diarios, Antisa Monitor proporciona una solución sencilla y asequible para el Soporte de los departamentos de TI, es una herramienta sencilla y potente en formato servicio gestionado e incluye las siguientes funcionalidades:

-  **Supervisión remota proactiva**
-  Alertas y visualización
-  **Acceso y servicio técnico remotos**
-  Administración de revisiones
-  Mantenimiento automático proactivo
-  Integración con PSA y otros sistemas de MSP
-  Informes de sistemas
-  Seguimiento de recursos e informes de inventario
-  **Antivirus administrado**
-  **Backup Online**
-  Servicios preempaquetados

Con Antisa Monitor, usted puede...

- **Implantar el sistema en un breve tiempo**, no días ni semanas.
- **No requiere nuevo hardware, complejas puestas en marcha.**
- **No requiere formación.**
- **Su precio es de sólo unos céntimos por servidor/equipo y día.**

Lo mejor de todo, simplemente funciona de forma desatendida pudiendo aplicar políticas proactivas antes de que la incidencia provoque una parada de servicio.

2.- Introducción

Monitorización Completa del Sistema

En lugar de sólo monitorizar sus servidores, ANTISA MONITOR realiza un acercamiento más completo al soporte de TI. Con nuestro sistema, usted podrá monitorizar RAID, oficinas remotas, conexión con el ISP, uso del ancho de banda, sitio web... y sus servidores. En resumen, le ayudamos a monitorizar las piezas clave de todo el sistema que provocan el mayor número de incidencias – y le alertamos proactivamente de forma que pueda gestionar de manera más eficiente su infraestructura con un coste muy reducido. Antisa le ofrece la posibilidad de externalizar dicha gestión de tal modo que **la gestión de su infraestructura sea un servicio externo eficiente y económico.**

Comprobaciones Proactivas Diarias de Estado

Una Comprobación Diaria de Estado le avisa de problemas emergentes antes de que se conviertan en problemas importantes. Resuélvalos antes de que provoquen una parada. Utilice esta característica como plataforma Daily Health Checks .

Alerta Instantánea Monitorización 24/7

Monitorización continua 24/7 significa que conocerá los problemas antes que los usuarios sean conscientes. Obtendrá una Alerta Instantánea por correo o SMS mostrando la causa exacta del problema – para que pueda resolverlo rápidamente.

Inventario de Activos Hardware y Software

Consiga informes completos de inventario, vea cambios en la instalación base, siga las licencias de software, localice oportunidades de ampliación – y aumente su eficiencia.

Informes Automáticos – Diario, Semanal o Mensual

Reciba informes integrales, mensuales, semanales o diarios para asegurar que el sistema está trabajando continuamente de manera eficiente.

Vea el Estado de los Sistemas en Su Teléfono Móvil

Permanezca atento a los problemas con el MiniDash™ de ANTISA MONITOR si está de viaje. Teniendo total control de la infraestructura desde cualquier punto geográfico. Viaje con la tranquilidad de saber que tiene el control de sus sistemas.

Portal de Cliente en Su Sitio Web en Minutos

Permita a todos (o solo algunos de) su departamento IT ver el estado de sus sistemas y todo su inventario de hardware y software mediante su sitio web. Configúrelo en minutos. [?](#)

- **No necesita hardware.** No es necesaria formación.
- **Sin cuotas de licencia por adelantado.** Sin compromisos a largo plazo.
- **Diez minutos de puesta en marcha.** Cuesta unos céntimos al día.
- **Fácil.**

3.- Detalle de la solución

Comprobaciones Proactivas Diarias de Estado

Muchos problemas – como la ocupación de disco que crece demasiado rápido, archivos de firmas AV no actualizados y más – podrían no ser problemáticos ahora, pero podrían evolucionar en completos desastres si no se detectan. Con las Comprobaciones Diarias de Estado Proactivas, podrá poner en marcha una moderna comprobación automática en los sistemas en sólo 10 minutos.

Qué Comprueba

En minutos, puede configurar comprobaciones proactivas de estado incluyendo:

- **Comprobación de Archivo de Firmas AV** para asegurar que están al día.
- **Comprobación de Cambio de Espacio de Disco** para localizar problemas con el consumo de disco.
- **Comprobación del Éxito de la Copia de Seguridad en Cinta** para que esté alerta de los fallos.
- **Alerta Hacker** para localizar problemas con los inicios de sesión no autorizados.
- **Comprobación de Tamaño de Archivo** para monitorizar el tamaño de archivos y directorios.
- **Comprobación de Múltiples Almacenes Exchange** para comprobar el tamaño de múltiples almacenes de información.
- **Comprobación de Registro de Sucesos** para informar de errores y sucesos críticos.
- **Comprobación del Estado de Disco** para localizar problemas emergentes con el estado físico de los discos.
- **Utilice Su Propia Comprobación de Registro de Sucesos** para monitorizar registros de sucesos y recibir alertas cuando se descubran – o no – sucesos concretos.
- **WSUS** para mantenerse alerta cuando las actualizaciones críticas no han sido instaladas en todos los equipos.

Cuando ANTISA MONITOR detecte un problema, usted será avisado instantáneamente por correo o SMS, y su Consola online y MiniDashTM de teléfono móvil serán actualizados para destacar el problema. Nunca estará a oscuras acerca de los problemas que surjan en sus sistemas.

Comprobaciones Proactivas Diarias de Estado continuadas

Reduzca los Costes de Soporte

Elimine las lentas comprobaciones manuales con Comprobaciones de Estado de ANTISA MONITOR y reduzca los costes de recuperación manteniéndose alerta por correo o SMS antes de que pequeños problemas se conviertan en importantes desastres. Lo mejor de todo, se eliminarán paradas de servicio pudiendo cumplir los compromisos de SLA adquiridos por el departamento de sistemas.

Monitorización Continua 24/7

Aumente los Niveles de Servicio

Mientras las Comprobaciones Diarias de Estado buscan problemas ocultos que pueden no causar paradas en el presente, la Monitorización Continua 24/7 detecta problemas que afectan a sus infraestructura en el momento. Obtendrá una Alerta Instantánea – por correo o SMS – proporcionando información precisa sobre la naturaleza real del problema. Podrá actuar rápidamente para resolverlo y aumentar la satisfacción del usuario final.

Qué Comprueba

ANTISA MONITOR se enfoca en las cuestiones importantes que causan la mayoría de caídas y las mayores molestias:

- **Conectividad a Internet** para mantenerse alerta cuando sus sistemas no pueden conectar.
- **Monitorización de Rendimiento de Servidor** que le avisa de problemas con el uso de procesador, longitud de la cola del procesador, uso de memoria, uso del interfaz de red y disco físico.
- **Comprobación de ancho de banda** que le mantiene alerta cuando la carencia de ancho de banda provoca problemas de rendimiento.
- **Testeos PING sobre dispositivos de red** incluyendo impresoras, enrutadores, oficinas remotas y más.
- **Cualquier servicio Windows que falle** incluyendo Exchange y cualquier otro servicio.
- **Umbral de espacio en disco** para asegurar que no llegarán a su límite.
- **Comprobación de puertos TCP** sobre cualquier servidor externo, incluso servicios de ISP como SMTP, IMAP, POP3 o FTP.
- **Estado de RAID/Comprobaciones SNMP** para asegurar que todos los discos funcionan apropiadamente. O utilice esta comprobación para monitorizar cualquier dispositivo habilitado para SNMP.
- **Comprobación de Tamaño de Archivo** para monitorizar el tamaño de archivos y directorios.
- **Comprobaciones constantes de sus sitios web:** Usted podrá decir “Somos tan buenos, le permitiremos incluso saber cuándo su sitio web tiene problemas.”
- **Utilice Su Propia Comprobación de Registro de Sucesos** para monitorizar registros de sucesos y recibir alertas cuando se descubran – o no – sucesos concretos.

Comprobaciones de Estado de Estación de Trabajo/PC

Aunque el servidor, la conectividad a Internet y los dispositivos de red son críticos para la operativa de negocio, los problemas en estaciones de trabajo tienden a incomodar a un usuario cada vez. De nuevo, las Comprobaciones Diarias de Estado de Estaciones de Trabajo de ANTISA MONITOR es la forma de optimizar y asegurar la infraestructura – localizando problemas periódicos en estaciones de trabajo. Puede ejecutarse en cualquier PC o portátil Windows® / Mac. y comprobar problemas críticos a la hora señalada por usted.

Comprobaciones de Estado de Estación de Trabajo/PC Incluyen...

- **Comprobación de Registros de Sucesos.**
- **Comprobación de actualización anti-virus** para asegurar que se está utilizando el archivo de firmas más reciente.
- Comprobación del **cambio de espacio en disco** para avisarle de problemas causados por el rápido consumo del espacio en disco.
- **Comprobación del estado del disco** para avisarle de discos que fallen.
- **Comprobación hacker** para avisarle de un elevado ratio de intentos no autorizados de inicio de sesión.
- **Comprobación de servicio Windows** en servicios con inicio automático.

Soluciones de Soporte Remoto

ANTISA MONITOR ofrece dos sencillas Soluciones de Soporte Remoto para ayudarle a proporcionar un servicio superior y aumentar la eficacia.

Soporte Remoto para Estaciones de Trabajo

Tome el control de los escritorios de los usuarios mediante Soporte Remoto para Estaciones de Trabajo y proporcione lo máximo en el cuidado al usuario final.

Simplemente descargue los programas de Soporte Remoto -el Agente y el Visor -directamente desde su Consola. Una conexión saliente segura, encriptada para ambos equipos elimina la necesidad de VPN, reenvío de puertos o cambios en los cortafuegos y mantiene seguras a ambas partes.

Almacene las credenciales de soporte de los Servidores remotos en la Consola para un rápido inicio de sesión

El acceso directo a la Conexión a Escritorio Remoto de ANTISA MONITOR le facilita la integración con sus herramientas de TI y proporciona Administración Remota de Servidores desde una ubicación central -la Consola de ANTISA MONITOR.

Monitorización de Actualizaciones

Revise rápidamente los problemas de Gestión de Parches utilizando la comprobación WSUS

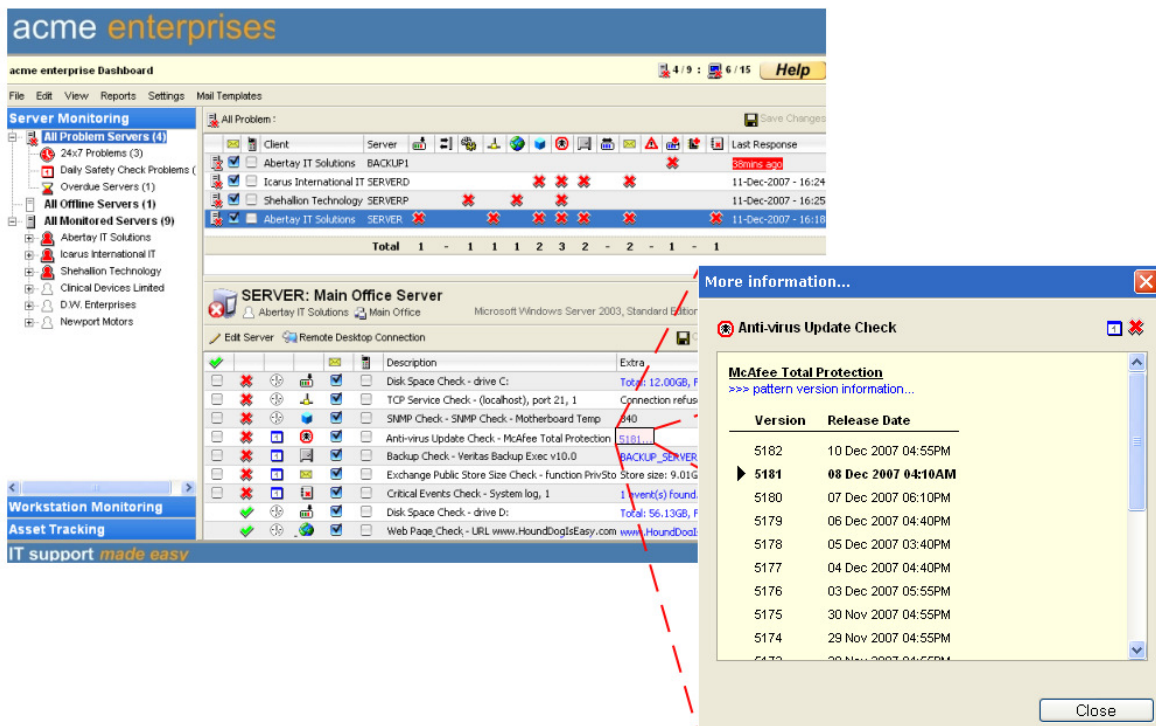
La Gestión eficaz de Parches asegura que todo el software de sistema tiene la última versión, reduciendo el riesgo de brechas de seguridad y de los efectos adversos del trabajo de actualización no programado.

Las herramientas software de ANTISA MONITOR Patch Management definen la automatización y administración de actualizaciones/parches de software Microsoft -jes sencillo de configurar y muy asequible!

Intuitiva Consola Online

No Requiere Formación y No Depende de Personal Clave

Obtenga una vista en tiempo real del estado actual de todas sus redes. Con un interfaz sencillo e intuitivo que pondrá en marcha con rapidez – sin la necesidad de formación de operadores. Y como es sencillo de aprender, nunca tendrá que preocuparse de haber formado a alguien en el uso del sistema de monitorización, para que salga por la puerta al poco tiempo. Cualquiera puede entenderlo en minutos.



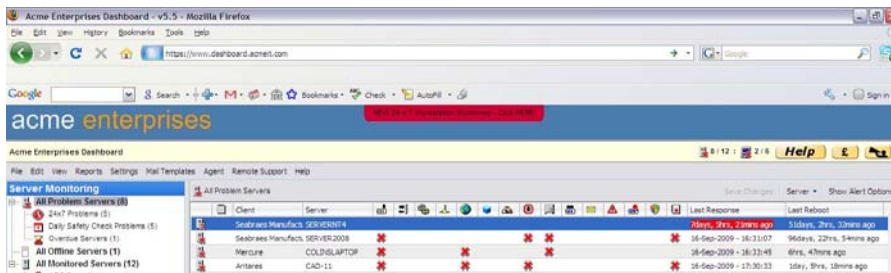
Con ANTISA MONITOR, todo el sistema – Consola, MiniDash™ en su móvil, informes, incluso el pequeño agente que se pone en los sistemas, – se pueden personalizar.

Integración Total con Su Sitio Web

Configure una entrada DNS de forma que <http://dashboard.su-nombre.com> le lleve directamente a su Consola. Hágalo su sistema.

Vista Mural

Puede mostrar una vista Mural de su Consola. Nuestros usuarios sitúan esta vista simplificada en una gran pantalla en sus oficinas. Se refresca continuamente y le avisa cuando aparece cualquier nuevo problema para que pueda actuar para resolverlo antes de que sus usuarios sufran paradas.



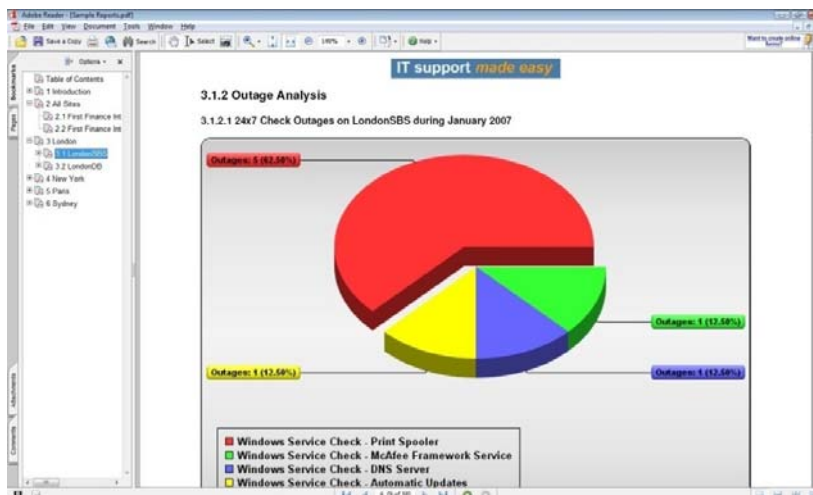
MiniDash™ en Su Teléfono Móvil

Su MiniDash™ le permite ver el estado de toda su infraestructura mediante cualquier teléfono móvil o PDA. Podrá ver problemas críticos dondequiera que esté:



Muestre informes visuales

Muestre a la dirección o responsables de departamento los informes de actividad de una manera visual e intuitiva.



4.- Cómo Funciona ANTISA MONITOR

Método Innovador Que Lo Hace Fácil y Asequible

El innovador método de ANTISA MONITOR hace uso de tecnología de vanguardia para asegurar que consiga el sistema de atención al cliente más sencillo y asequible actualmente.

Así funciona:

1. Descargue el Agente de ANTISA MONITOR desde su Consola online

El agente es una pequeña pieza de código que:

- Corre como un servicio Windows / Mac / Linux.
- Apenas se registra en el Administrador de Tareas respecto del uso de memoria y carga de procesador.
- No necesita .Net u otros prerequisites.
- Nunca interfiere con cualquier otro programa.
- No interactúa en su sistema de ninguna otra forma.

2. A continuación simplemente déjelo en el servidor (remotamente si lo desea), ejecute el auto instalador y recorra el Asistente de Configuración situando los umbrales.

Y eso es todo. El Agente ANTISA MONITOR comienza inmediatamente a monitorizar el sistema.

A la finalización de cada ciclo de monitorización, envía un pequeño paquete de información (habitualmente un tamaño menor a 1k) mediante https a los servidores centrales de ANTISA MONITOR. No hay comunicación entrante de forma que no necesita abrir sus cortafuegos.

5.- Servicios añadidos

5.1.- Antisa Antivirus Online

Antisa Antivirus Online es un servicio antivirus hospedado potente y sencillo de desplegar creado específicamente para empresas que necesitan de sistema de seguridad de modo desatendido.

Por un importe muy inferior a los clásicos antivirus en local, usted dispondrá de uno de los más potentes sistemas antivirus, sin sobrecargar los recursos de sus sistemas y sin necesidad de costes añadidos o gastos de gestión.

Con Antivirus Gestionado sólo lleva unos minutos configurar y ofrecer un servicio de seguridad integral y sencillo de administrar. Es fácil de desplegar, monitorizar, reportar y solucionar automáticamente amenazas de virus desde la consola de Antisa Monitor. Basado en el galardonado **VIPRE Enterprise Software (certificado por ICSA y VB100)** – ofrecemos protección antivirus altamente eficaz con muy poco impacto sobre los recursos del sistema.

Con sólo unos clics, puede rápidamente configurar y administrar un agente antivirus en los servidores y las estaciones de trabajo y monitorizar el estado del AV. Como está integrado con Antisa Monitor usted recibe alertas cuando hay un problema teniendo la posibilidad de encargarse de las amenazas automática o manualmente



Desde su Consola de Antisa Monitor, usted puede:

Habilitar el Antivirus Gestionado en servidores o estaciones individuales o en todos los servidores y estaciones de trabajo.

Configure cada aspecto del agente del Antivirus Gestionado incluyendo programaciones de análisis, acciones correctoras (es decir, qué hacer si se descubre una amenaza) y exclusiones de archivos y carpetas.

Guarde esto como una directiva de protección para utilizar en tipos similares de dispositivos.

Reciba alertas si se pone en cuarentena una amenaza y escoja eliminar o liberar de la cuarentena.

Inicie, pause, reanude y cancele análisis – ¡todo desde la Consola!

Vea informes que demuestran el servicio recibido

Como funciona

Designa un equipo principal (servidor)

Si es necesario, puede designar un servidor de antivirus y él descargará y almacenará el patrón o Antivirus inicial así como las actualizaciones incrementales para su uso por otros agentes del sitio. A continuación estos otros Agentes las descargan del servidor, asegurando que cada archivo se descarga sólo una vez, reduciendo el tráfico externo de la red.

Habilite el Antivirus Gestionado y seleccione directivas

Una vez habilitado debe seleccionar qué Directiva de Protección va a ser aplicada en diferentes servidores y estaciones de trabajo.

Ajuste de las directivas de protección

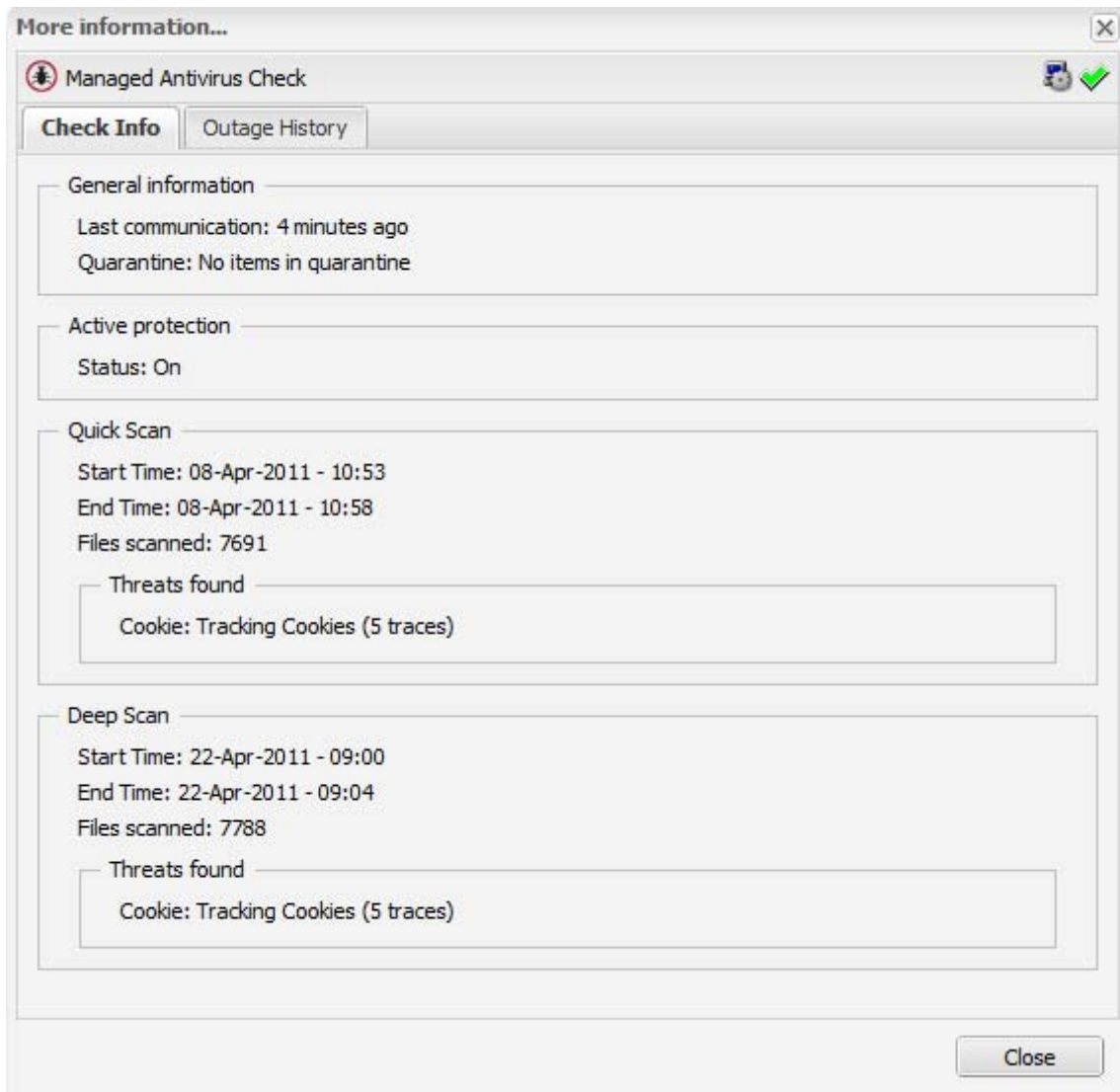
La Directiva de Protección configura cada aspecto del agente del Antivirus Gestionado incluyendo programación de análisis, acciones correctoras (es decir, qué hacer si se descubre una amenaza) y exclusiones de archivos y carpetas. Se suministran directivas predefinidas para Portátiles, Estaciones, diferentes versiones de Small Business Server, Servidores Exchange, Servidores SQL y servidores genéricos, las cuales siguen las recomendaciones de la propia Microsoft para la exclusión de archivos y carpetas.

Realice análisis y vea los resultados

Los análisis Rápido y Completo se realizarán automáticamente de acuerdo a la programación especificada en la Directiva de Protección para ese dispositivo. Sin embargo, también pueden ser iniciados, pausados, reanudados y cancelados desde la Consola.

Gestión de la cuarentena

Cuando se descubren trazas de una amenaza durante un análisis Rápido, Completo o ante un evento de Protección Activa, se lleva a cabo automáticamente la acción correctora especificada en esa categoría y subcategoría.



5.2 ANTISA Online Backup

ANTISA Online Backup es un servicio de copia de seguridad externa, fiable y seguro, diseñado específicamente para Empresas que necesiten disponer de un sistema de seguridad ante una contingencia mayor.

Asegure la continuidad de su empresa salvando sus datos más críticos en un almacenamiento externo y seguro, donde su información empresarial estará protegida en caso de incendio, robo, inundación o cualquier otro fallo.

Fácil de implementar desde la Consola de ANTISA MONITOR, con gestión automatizada y de fácil recuperación en caso de necesidad.

Con la copia de seguridad Gestionada Online, **ANTISA Online Backup** no necesita comprar o mantener hardware y la puesta en marcha de un servicio de copia seguro y automático sólo lleva unos minutos. Basado en la robusta **copia de IASO**, ofrece una solución de copia de seguridad muy fiable con actualización al software más reciente. La información está completamente encriptada utilizando la tecnología Advanced Encryption Standard [AES].



Flexible

- Habilítelo en servidores o estaciones individuales, o en todos los servidores y estaciones a nivel de cliente o sitio.
- Múltiples programaciones diferentes se pueden configurar para cumplir los requerimientos de la política de backup
- Algoritmo eficaz - sólo se respalda la información que haya cambiado desde el backup anterior.
- La tecnología True Delta™ busca cambios a nivel de bloque de disco donde, de media, sólo el 0,1 - 0,5% de la información protegida habrá cambiado.

Seguro

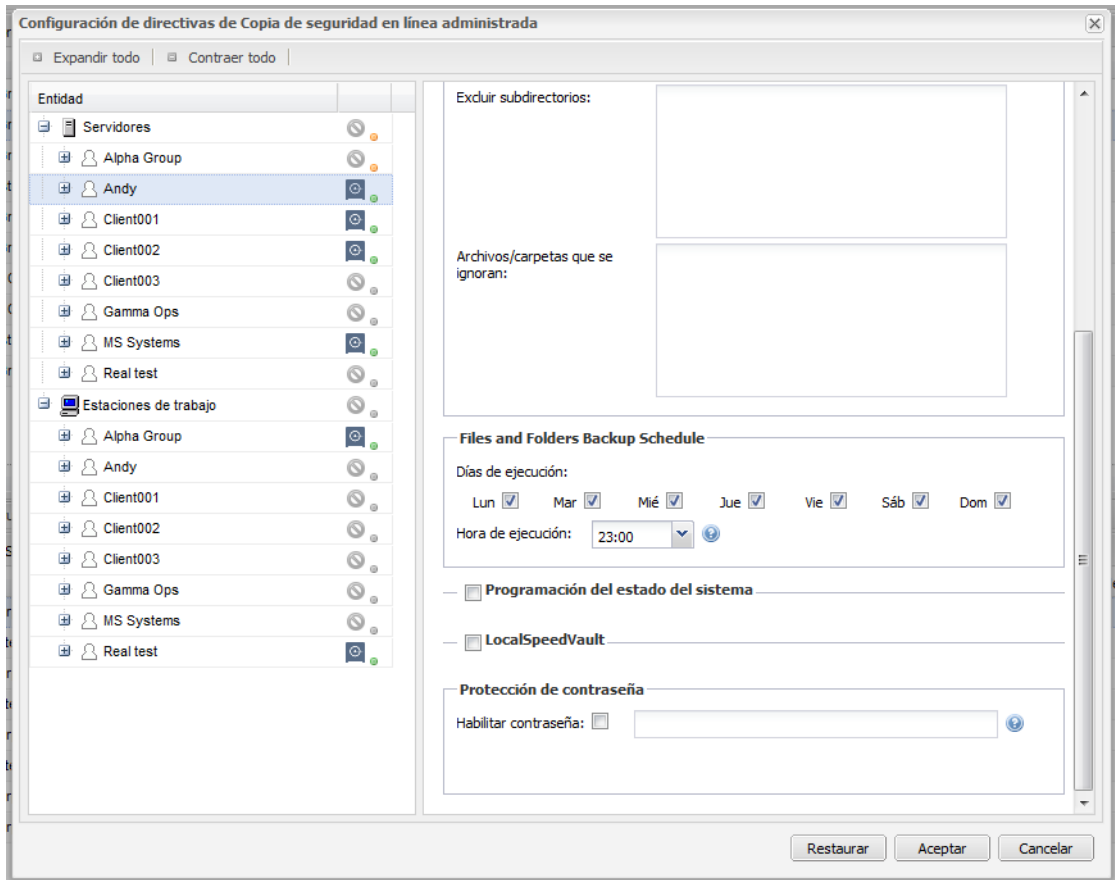
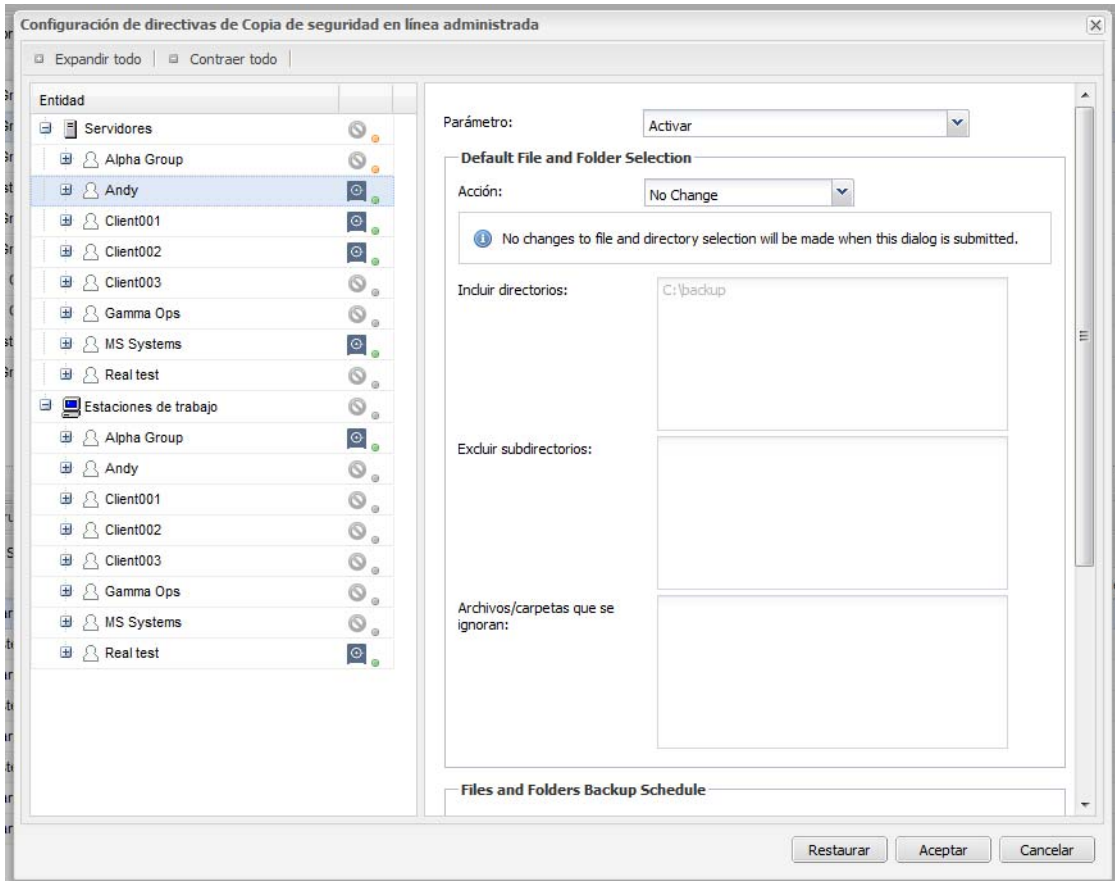
- Basado en el robusto IASO Backup– ¡famoso por las copias de seguridad rápidas, seguras y sin molestias!
- Almacenamiento externo para proteger la información crítica de su empresa.
- Información completamente encriptada - utilizando tecnología Advanced Encryption Standard [AES].
- LocalSpeedVault designada para la red de su empresa para las copias instantáneas.

Asequible

- Pague mensualmente por Gbyte de información almacenada sin costes por adelantado
- Contrato cancelable en cualquier momento y con facturación mensual.

Fácil de usar

- Interfaz de usuario simple y claro en la consola de AntisaMonitor- no requiere formación
- Poco mantenimiento – las copias de seguridad son automáticas
- Informes en la consola – la comprobación diaria de seguridad monitoriza el estado de las copias diarias.



6.- Tarifas

6.1.- Tarifas de ANTISA MONITOR, Pague Sólo Por Lo Que Use .

Nuestra meta es hacer más sencilla y asequible la monitorización a los departamentos de soporte de TI. Así funciona nuestra tarifa:

1. Sin presión para comprometerse a unas licencias iniciales. Y sin cuota inicial.
2. Tarifa graduada, basada en el valor de lo que realmente utilice.
3. Con restricción de forma que sus costes están limitados.
4. Sin cargo por mantenimiento o soporte.
5. Descuentos por volumen
6. Contrato sin riesgo, rescindible en cualquier momento. De media, el coste de la monitorización de servidor sale por sólo unos pocos céntimos al día.

Tipo de equipos	Monitorización Clientes con Mantenimiento Presencial	Monitorización Nuevos Clientes	<u>Monitorización + Soporte remoto limitado.</u> Nuevos Clientes
Servidores	Gratuito	25€/und.	50€/und.
PC de escritorio	10€/pc	15€/pc*	30€/pc*

*Descuentos progresivos por volumen de equipos monitorizados:

Para más de 10 equipos descuento del 10%

Para más de 50 equipos descuento del 20%

Para más de 100 equipos descuento del 30%

6.2.- Tarifas ANTISA BACKUP Online

El coste de dicho servicio depende el volumen de la copia, del espacio total ocupado en el almacenamiento externo.

Para poder disponer de este servicio es necesario contratar **Antisa Monitor**

La tarifa base es de 1,5€ al mes por GB de capacidad.

- Para 10 GB .- 15€/mes
- Para 50 GB.- 75€/mes
- Para 100 GB.- 150€/mes

Para volumen de copia superior a 100 GB descuentos progresivos y personalizados

- Para 500 GB.- 625€/mes
- Para 1 TB.- 1000€/mes
- Para 4 TB.- 3000€/mes

6.3.- Tarifas Antivirus Online Administrado Vipre Enterprise

Para disponer del antivirus administrado es necesario contratar **Antisa Monitor**

Tarifa base: Importe mensual por equipo PC o Servidor.- 2 €/mes

Para más de 25 equipos descuento del 10%

Para más de 50 equipos descuento del 15%

Para más de 100 equipos descuento del 20%

Contacte con nosotros en: comercial@antisa.com , estaremos encantados de proporcionarle mayor detalle de la solución, resolver cuantas dudas le surjan y proporcionarle la tarifa más adecuada según sus necesidades.